Amr Alsaleh *IT-Systemadministrator*

amralsaleeh@outlook.com
www.amralsaleeh.com
90439 Nürnberg, Deutschland
linkedin.com/in/amralsaleeh



Mit über 6 Jahren Berufserfahrung in der IT-Systemadministration, IT-Infrastrukturverwaltung und Netzwerkadministration. Motiviert, meine umfassende Praxiserfahrung in einem professionellen IT-Umfeld einzubringen, meine technischen Kenntnisse kontinuierlich auszubauen und mich langfristig im Bereich IT-Systemadministration weiterzuentwickeln

BERUFSERFAHRUNG

IT-Support (ehrenamtlich), *Mehrgenerationenhaus AWOthek* — **Nürnberg, Deutschland**, 07/2026 – heute

- **Problemlösung:** umfassende IT-Beratung sowie Fehleranalyse und Behebung von Hard- und Softwareproblemen

IT-Spezialist / IT-Systemadministrator, *Namaa Association - Partner des UNHCR* — **Aleppo, Syrien**, 07/2022 – 04/2026

- **Systemadministration:** Betreuung und Optimierung der IT-Infrastruktur an 6 drahtlos vernetzten Standorten, einschließlich Server- und Netzwerkadministration, Updates und Fehlerbehebung
- **Netzwerkadministration:** Administration und Optimierung von Netzwerken und Firewalls (MikroTik), einschließlich TCP/IP, VLAN, DHCP und DNS sowie Fehleranalyse und IT-Sicherheitsmanagement
- **Hardware- und Softwaremanagement:** Installation, Konfiguration, Wartung und Aktualisierung von Hard- und Software sowie Betreuung von IT-Arbeitsplätzen
- **Backup & Recovery:** Durchführung und Überprüfung von Datensicherungen sowie Wiederherstellung von Daten und Systemen bei technischen Störungen
- **Benutzer- und Rechteverwaltung:** Verwaltung von Benutzerkonten, Zugriffsrechten und Berechtigungen zur Sicherstellung eines sicheren IT-Betriebs

IT-Support, *Ingenieurbüro - Bashir Warrak* — **Aleppo, Syrien**, 12/2020 – 07/2022

- **Technischer Support:** Fehleranalyse und Behebung von IT-Störungen sowie Unterstützung der Anwender bei Hard- und Softwareproblemen

PROJEKTE

Human Resources Management System (HRMS) — 10/2023 – 04/2026

- Konzeption und Betrieb eines HRMS auf internen Servern für über 600 Nutzer mit hoher Verfügbarkeit, RBAC und automatisierten Backups für 100 % Schutz vor Datenverlust sowie zur Prozessautomatisierung und Entlastung der Personalabteilung

WEITERBILDUNG

IT Operations & AI Support Specialist, *Kiron* — **(Online), Deutschland**, 11/2026 – heute

- Praxisorientiertes Programm mit Schwerpunkt Microsoft 365, Azure Fundamentals, Security & Compliance und KI-gestütztem IT-Betrieb (Microsoft Copilot)

STUDIUM

Bachelor in Informatik-Ingenieurwesen (B.Sc.), *Universität Aleppo* — **Aleppo, Syrien**, 04/2014 – 04/2020

- Anerkannter Hochschulabschluss (ZAB-Zeugnisbewertung)

SPRACHEN

Deutsch
B2

Englisch
B2

Arabisch
Muttersprache

KENNTNISSE

Server & Virtualisierung
Windows Server, Linux Server, Hyper-V, Active Directory, Group Policy, IIS

Netzwerk
TCP/IP, DNS, DHCP, VLAN, MikroTik, Firewall, VPN, LAN/WAN, Routing & Switching

Sicherheit & Betrieb
IT-Security, Backup, Monitoring, Remote-Administration (RDP) - SC-900 in Vorbereitung

Datenbanken & Automatisierung
Database Management, SQL, MySQL, PowerShell, Git, CI/CD

Cloud & Microsoft
Microsoft 365, Azure Fundamentals - AZ-900 in Vorbereitung

Entwicklung & Schnittstellen
PHP, Laravel, Livewire, API-Integration

INTERESSEN

- Programmierung
- Krafttraining (regelmäßig - seit 2014)